



SISTEMA UNIVERSITARIO ANA G. MÉNDEZ
Vicepresidencia de Asuntos Financieros
Oficina de Recaudaciones

POLÍTICA DE REEMBOLSO

POLÍTICA No. VPAF-14-004-02

Aprobado: Vicepresidencia de Asuntos Financieros
Emitida: Julio, 2014
Referir Preguntas a: Carmelo Torres Reyes, Contralor / (787) 751-0178 ext. 7231 / ctorresr@suagm.edu

Derechos de Autor © 2014 Sistema Universitario Ana G. Méndez

I. INTRODUCCIÓN

El Sistema Universitario Ana G. Méndez emite cheques de reembolsos a los estudiantes que efectúan pagos en efectivo o reciben desembolsos de ayudas económicas y los mismos exceden sus costos de estudios.

II. DISPOSICIONES GENERALES

- **EMISIÓN DEL REEMBOLSO:**

- ✚ Se emitirá un cheque al estudiante y se enviará a la dirección postal informada por éste.
- ✚ El estudiante será notificado a través de correo electrónico o mensaje de texto de que recibirá un reembolso.
- ✚ Una vez emitido el cheque, el estudiante será responsable de cualquier balance que añada en su cuenta como consecuencia de otros ajustes en su carga académica.
- ✚ El cheque emitido caduca en 90 días. Todo cheque caducado y que no haya sido cobrado, los fondos serán devueltos al fondo de procedencia.

- **REEMBOLSOS POR NO ASISTENCIA A CLASES O BAJAS:**

- ✚ **BAJAS PARCIALES** - Todo estudiante que radique baja en uno de sus cursos, se le cobrará el costo total del curso.

- ✚ **NO ASISTENCIA** (Parcial o Total) - Todo estudiante que no asista a los cursos matriculados, será dado de baja administrativamente y se le cobrará el 25% del costo del curso.
- ✚ **MID POINT** - Todo estudiante que al final del semestre obtenga WF, en todos sus cursos, se le cobrará el 50% del costo total de su matrícula.
- ✚ **BAJAS TOTALES** - Todo estudiante que radique baja total, los costos de matrícula serán ajustados de acuerdo a los días asistidos a clase hasta la fecha de radicación de la baja y en relación al total de días en el semestre académico o el total de días de un solo "*Part of Term*", según corresponda.

- **RECLAMACIONES DE CHEQUES:**

- ✚ Toda reclamación de cheque se hará por escrito en la Oficina de Tesorería de su institución.

La revisión de esta política será efectiva a la fecha de su aprobación.

III. APROBACIÓN

17 de julio de 2014.

IMPORTANTE:

1. La política de ajuste por no asistencia parcial o total no aplica a los Centros de Estados Unidos. Para el Programa Ahora de Puerto Rico solamente aplicará el ajuste a la no asistencia parcial.

El Sistema Universitario Ana G. Méndez se reserva el derecho de enmendar, parcial o totalmente, esta política.